

PRESSEMITTEILUNG

Köln, 25.03.2020

Kreative Kontakte gegen Einsamkeit – in Zeiten von Corona

Eigentlich begleitet Sabine Westerfeld Bewohner und ihre Angehörigen bei der Erstellung von Patientenverfügungen nach der gesundheitlichen Versorgungsplanung (§ 132g SGB IV) in den vier Kölner Seniorenhäusern der Seniorenhaus GmbH zur heiligen Maria. Mit den Vorgaben für Pflegeeinrichtungen durch die Corona Krise ist für sie klar, dass nun die psychosoziale Betreuung Priorität hat. Im Seniorenhaus Heilige Drei Könige in Ehrenfeld wurde die Idee mit großer Begeisterung aufgenommen.

Durch das Besuchsverbot können die Senioren ihre Angehörigen nicht mehr sehen, daher bietet Westerfeld Bewohnern die Möglichkeit Videotelefonate mit ihren Lieben daheim zu führen. Zunächst wird mit den Angehörigen telefonisch Kontakt aufgenommen und dabei ein Zeitpunkt vereinbart. Um den Bewohner auf die „technische Neuheit“ und den Anruf der Angehörigen gut vorzubereiten, werden sie frühzeitig besucht.

Die Freude sich zu sehen und miteinander zu sprechen ist auf beiden Seiten überwiegend groß berichtet Westerfeld. Die Emotionen reichen vom herzlichen Lachen bis zu Tränen der Rührung, aber auch Traurigkeit, Verzweiflung und Ungewissheit über die aktuelle Situation. Die Begleitung geht über das Ende des Telefonats hinaus um die Emotionen aufzufangen und empathisch zu begleiten. Nach einem emotional herausfordernden Gespräch sind Westerfeld sowie die Mitarbeiter des Hauses mit den Angehörigen weiter im Austausch.

Beeindruckend ist auch die Kreativität der Angehörigen. So schickte eine Tochter, gerade stolze Großmutter geworden nach dem Videoanruf mit ihrer Mutter Bilder sowie ein Video von dem 3 Wochen alten Urenkel.

Ein Sohn bereitete im Vorfeld Plakate für seine schwerhörige Mutter mit dem Text „Ich denke an Dich“ sowie eins mit einem gemalten Herz vor. Die Bewohnerin hat sich sehr über die Möglichkeit gefreut ihren Sohn auf diesem Wege sehen zu können.

Das Angebot wird weiter ausgebaut, nächste Anrufe freudig erwartet.

Kontakt Presse:

Seniorenhaus Heilige Drei Könige

Marc Stutenbäumer
Seniorenhausleiter
Schönsteinstr. 33
50825 Köln

Tel 0221- 206500
Fax 0221- 20650100